



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

MANUALE DI UTILIZZO

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con l'Ente o Società di Ristorazione.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori)

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi alla Società di Ristorazione per ottenerne una copia in caso questi ultimi abbiano già provveduto alla distribuzione.

Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dal 01/09/2017 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

TECNOLOGIA SET

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Calcinate.
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nelle pagine di seguito.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportato su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. L'orario limite per la disdetta viene riportato nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza all'inizio dell'anno scolastico. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

La disdetta effettuata nei tempi e modi che verranno esposti nei capitoli successivi produrrà una disdetta sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA pre-impostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA. Tutti i mercoledì sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel CALENDARIO DI



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA, pertanto la disdetta effettuata dal martedì, verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Le modalità di disdetta nello specifico verranno descritte dettagliatamente in seguito (si veda *APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET*).

APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco
- comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Le suddette operazioni saranno gratuite per l'utente solo ed esclusivamente in caso di telefonata al risponditore vocale effettuata da telefono fisso, componendo il numero verde riportato nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza contenente le singole informazioni personali di accesso al sistema. In tutti gli altri casi le suddette operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

Il genitore dovrà gestire la disdetta del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema. In aggiunta, tramite applicazione sarà possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, visualizzare gli esercenti (se disponibili sul territorio) e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il **numero evidenziato nella "Lettera Codici e Credenziali" consegnata all'utenza, contenente i codici di accesso ed utilizzo del sistema**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Nota:

Sottolineiamo che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Portale Genitori

Per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer connesso ad internet, al Portale Genitori, previa identificazione con codice identificativo e password (si rimanda alla "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza), nella sezione "PRESENZE" cliccando con il mouse sulla casellina relativa



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

pec: comune.calcinate.bg@pec.it

al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

MODALITA' OPERATIVE DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone

In pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza lunga) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android e su tablet Android dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP (si veda a tal proposito il paragrafo Portale Genitori).

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".



Logo



Login e scelta del comune



Calendario



Scelta disdetta, pasto in bianco, Attivazione/disattivazione servizio



Ricariche, estratto conto



Utility

Responsabile unico del procedimento: Cairo Micaela
Responsabile dell'istruttoria Ottolini Daniela tel. 035/4493331
Piazza V. Veneto, nr.9 – cap 24050 Calcinate
www.comune.calcinate.bg.it - e-mail: segreteria@comune.calcinate.bg.it
ORARI: lunedì martedì mercoledì e venerdì 9.00 -12.30
Lunedì e giovedì 15.30-18.00



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere effettuata dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario limite indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati, onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro terminale e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

Telefonata tramite Voce Guidata

L'utente dovrà semplicemente chiamare numero evidenziato nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni. Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente:



Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario limite indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

Portale Genitori

E' necessario un PC collegato ad internet e accedere al Portale Genitori nella sezione "PRESENZE" da un qualsiasi Browser Internet (si consigliano le versioni più recenti). Le login di accesso al portale genitori sono disponibili nella lettera distribuita all'utenza dal comune e/o società di ristorazione.

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente. Selezionando la data, vi verranno proposte diverse funzionalità tra cui la disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Di seguito proponiamo le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra menzionato:

Servizio:

Mese:

Anno:

 **Sospendi Servizio**

Num. Presenze
 **0**

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

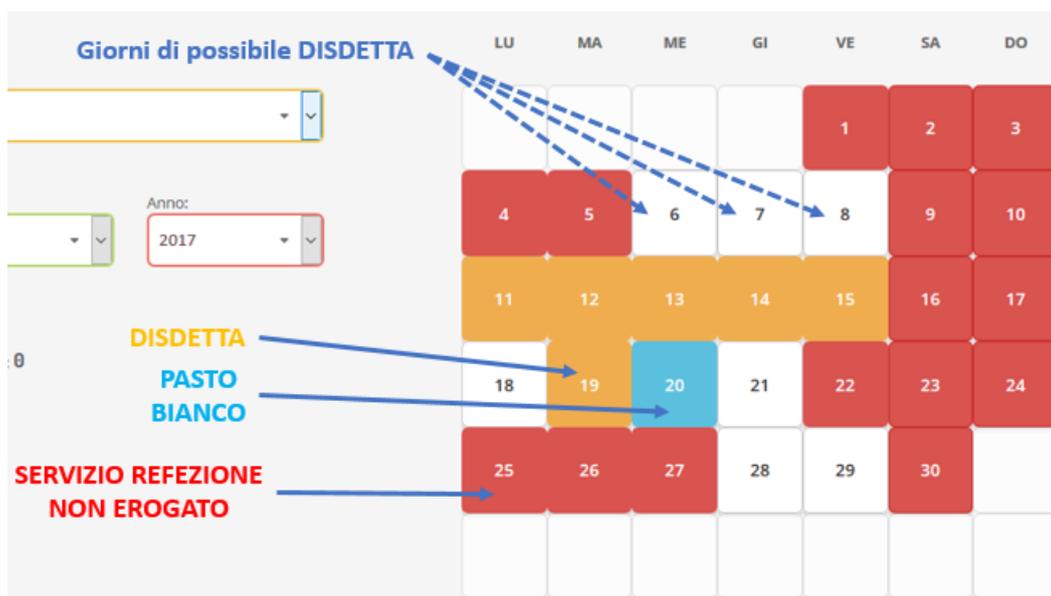
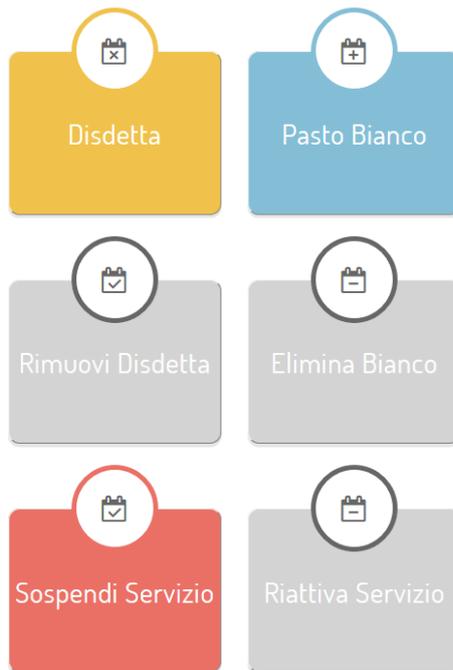
Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017



Orari di operatività:

Tramite il Portale Genitori, la disdetta del pasto dovrà essere effettuata entro l'orario limite indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" del mattino dell'assenza. Se la disdetta verrà imputata oltre l'orario limite indicato, non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro PC e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

Responsabile unico del procedimento: Cairo Micaela
Responsabile dell'istruttoria Ottolini Daniela tel. 035/4493331
Piazza V. Veneto, nr.9 – cap 24050 Calcinate
www.comune.calcinate.bg.it - e-mail: segreteria@comune.calcinate.bg.it
ORARI: lunedì martedì mercoledì e venerdì 9.00 -12.30
Lunedì e giovedì 15.30-18.00



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde all'Ufficio Segreteria del Comune di Calcinate.

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

ESERCENTI SUL TERRITORIO

PAGAMENTO SOLO CONTANTI

Sarà possibile pagare recandosi presso il seguente punto vendita ed effettuare una ricarica in contanti di un importo pari ad almeno 20 buoni:

DESIRE' TABACCHERIA

Via Coclino 10 – 24050 Calcinate BG

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente evidenziato in seguito e il valore che si desidera ricaricare. Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

PAGAMENTO PAGOBANCOMAT o ALTRA CARTA DI PAGAMENTO ELETTRONICO

Sarà possibile effettuare una ricarica tramite carta PagoBancomat o altra Carta di Credito presso:

COMUNE DI CALCINATE – Ufficio Segreteria

P.zza Vittorio Veneto 9 – 24050 Calcinate BG

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente evidenziato in seguito e il valore che si desidera ricaricare.

PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE:

Responsabile unico del procedimento: Cairo Micaela
Responsabile dell'istruttoria Ottolini Daniela tel. 035/4493331
Piazza V. Veneto, nr.9 – cap 24050 Calcinate
www.comune.calcinate.bg.it - e-mail: segreteria@comune.calcinate.bg.it
ORARI: lunedì martedì mercoledì e venerdì 9.00 -12.30
Lunedì e giovedì 15.30-18.00



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

pec: comune.calcinate.bg@pec.it

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Pagamento MAV**

Pagamento MAV e premere il tasto **Proseguì**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera Mav**.



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova

Saldo: 1309,5

Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO

GENERA MAV

Pagamento



📅 04/09/2017

👤 20002

Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✔ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

Potrete inoltre accedere alla sezione "Ricariche" della ComunicApp, premere "Effettua una ricarica" e generare un Mav di pagamento compilando i campi richiesti come illustrato sotto.

Responsabile unico del procedimento: Cairo Micaela
Responsabile dell'istruttoria Ottolini Daniela tel. 035/4493331
Piazza V. Veneto, nr.9 – cap 24050 Calcinate
www.comune.calcinate.bg.it - e-mail: segreteria@comune.calcinate.bg.it
ORARI: lunedì martedì mercoledì e venerdì 9.00 -12.30
Lunedì e giovedì 15.30-18.00



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

pec: comune.calcinate.bg@pec.it

Comunicapp

Febbraio 2016

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Presenze Disdetta Pasto bianco Servizio disattivato

Aggiorna calendario

Presenze **Ricariche** Esercenti News

Ricariche

Effettuata il	Negozi	Importo
03/01/2017	Comune di Armeno	42 €
26/01/2017	MAV	43,2 €
26/01/2017	MAV	-1,2 €
15/02/2017	MAV	43,2 €
15/02/2017	MAV	-1,2 €
14/03/2017	MAV	43,2 €
14/03/2017	MAV	-1,2 €
07/04/2017	MAV	43,2 €
07/04/2017	MAV	-1,2 €
05/05/2017	MAV	43,2 €
05/05/2017	MAV	-1,2 €

Saldo totale: 46,2 €

Effettua una ricarica

Presenze Ricariche Esercenti News

Dati Ricarica

Utente: [redacted] Saldo: 46,20 Fascia: FASCIA STANDARD

Servizio: REFEZIONE - Saldo 46,20 Importo da ricaricare: 0

Genera MAV Vedi MAV

Costo del servizio ACCETTORIFIUTO

Il costo del servizio, pari a 1,2 € verrà addebitato direttamente sul bollettino MAV.

Indietro

Prec. 0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l Vai

↑ z x c v b n m , ! . ? ↑

SYM Italiano

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di buoni mensa cartacei acquistati nell'Anno Scolastico 2016/2017 e comunque entro la data 31/10/2017 potranno convertire l'equivalente in denaro dei buoni in una ricarica a sistema.

Per fare ciò, a partire dal giorno 18/09/2017 ed entro la data 31/10/2017, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio Segreteria del Comune di Calcinate, i buoni cartacei avanzati. L'ufficio provvederà contestualmente alla conversione dell'equivalente in denaro dei buoni, in credito virtuale dei buoni consegnati, rilasciando apposita ricevuta.

INSOLUTI

Saranno ammessi al servizio di REFEZIONE SCOLASTICA anche coloro che hanno un saldo negativo fino al raggiungimento di n. 3 pasti a debito. La famiglia riceverà sms di sollecito e/o lettera dal Comune e dovrà provvedere alla ricarica del credito onde evitare la sospensione dal servizio mensa.

Responsabile unico del procedimento: Cairo Micaela
Responsabile dell'istruttoria Ottolini Daniela tel. 035/4493331
Piazza V. Veneto, nr.9 – cap 24050 Calcinate
www.comune.calcinate.bg.it - e-mail: segreteria@comune.calcinate.bg.it
ORARI: lunedì martedì mercoledì e venerdì 9.00 -12.30
Lunedì e giovedì 15.30-18.00



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

[pec: comune.calcinate.bg@pec.it](mailto:comune.calcinate.bg@pec.it)

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE (Portale Genitori)

Portale genitori

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali".

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero la ditta S.I.R srl..

Portale Genitori
Il Portale dedicato ai Genitori/Tutori per la gestione dei servizi scolastici.

Contattaci FAQ Saldo News

Our Features

- Contattaci**
Hai bisogno di aiuto o delucidazioni? usa la sezione contattaci per restare in contatto con noi.
- Visualizza Le Presenze**
Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.
- Gestisci I Tuoi Dati**
Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati
- Gestisci I Pagamenti**
Paga velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.
- Resta In Contatto**
Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.
- Estratto Conto**
Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.

Responsabile unico del procedimento: Cairo Micaela
Responsabile dell'istruttoria Ottolini Daniela tel. 035/4493331
Piazza V. Veneto, nr.9 – cap 24050 Calcinate
www.comune.calcinate.bg.it - e-mail: segreteria@comune.calcinate.bg.it
ORARI: lunedì martedì mercoledì e venerdì 9.00 -12.30
Lunedì e giovedì 15.30-18.00



COMUNE DI CALCINATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza V. Veneto, 9 - 24050 Calcinate (BG)

Cod. Fiscale e P. IVA n. 00662780162

www.comune.calcinate.bg.it - protocollo@comune.calcinate.bg.it

pec: comune.calcinate.bg@pec.it

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 3346091468 nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione



Sezione Presenze



Sezione Ricariche



Sezione Lista Esercenti



Sezione Notizie