

Informativa sul trattamento dei dati personali svolto da LucIA di Comune Facile – Assistente virtuale con Intelligenza Artificiale

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 smi “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del Regolamento UE n. 679/2016 “General Data Protection Regulation”, il Comune di Calcinate, in qualità di Titolare del trattamento relativo ai dati trattati da LucIA (assistente virtuale di Comune Facile), fornisce la seguente informativa.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati personali

Il Titolare del trattamento è il Comune di Calcinate, con sede in piazza Vittorio Veneto, 9, 24050 Calcinate (BG), contatti: E-mail: protocollo@comune.calcinate.bg.it | Tel. 035.4493311 - fax 035.4493390.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali del Titolare è Privacycert Lombardia S.r.l. nella persona del Dott. Massimo Zampetti, con sede in Bergamo, Passaggio Don seghezzi n. 2, 24122 BG. contattabile all’indirizzo info@privacycontrol.it, telefono 035 413 9494

Dati trattati

Il sistema LucIA tratta esclusivamente i dati tecnici di accesso al sito web (hash dell’indirizzo IP pseudonimizzato), il giorno e l’orario dell’accesso e gli eventuali ulteriori dati personali (ad es. nome e cognome, indirizzo email, contatto telefonico) che l’utente comunica volontariamente durante la chat, sebbene il sistema non richieda di fornire alcun dato personale.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire il funzionamento tecnico del sistema di AI e migliorarne le prestazioni; la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare a realizzare tale finalità.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dell’hash dell’indirizzo IP è implicito nell’utilizzo del sistema LucIA; il conferimento di ogni altro dato personale è interamente discrezionale.

Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Oltre alle persone autorizzate dal Titolare del trattamento per lo svolgimento delle attività connesse al trattamento dei dati personali, il Comune di Calcinate può effettuare comunicazioni a soggetti esterni che forniscono servizi di supporto, assistenza tecnica e manutenzione sul sistema AI e sulla relativa infrastruttura cloud.

Responsabile del trattamento, nominata ai sensi dell’art. 28 GDPR, è la società Yamme S.r.l., C.F. e P.IVA. 04289900161, con sede in Via Sigismondi, 40 – 24018 Villa D’Almé (BG), che fornisce attività di sviluppo, manutenzione e hosting del sistema LucIA.

Ambito di diffusione dei dati

I dati personali degli utenti non verranno diffusi o pubblicati.

I dati non sono trasferiti al di fuori dell’Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di un anno dalla data del conferimento da parte dell'utente, al termine del quale i dati saranno cancellati o anonimizzati.

Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano, il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati personali del Titolare scrivendo all'indirizzo info@privacycontrol.it.

Ove ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.